

E-MACHINE - Política de Privacidade

Conheça a nossa Política de Privacidade

A E-machine precisa coletar e processar dados pessoais para garantir a segurança do seu sistema, permitindo assim a correta identificação e autenticação do usuário, que poderá desfrutar de uma boa experiência de navegação e de acesso às informações de seu interesse. Para isso, a E-machine assume o compromisso ético e legal de proteger as informações e os dados sensíveis de seus clientes/usuários, funcionários, parceiros e fornecedores de acordo com as disposições contidas na Lei 13.709/18, denominada Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Consciente da máxima importância que deve ser dada aos dados pessoais e à privacidade de seus usuários, a E-machine solicitará essas informações e dados pessoais somente quando necessário, com o devido conhecimento e consentimento expresso do usuário, que será inequivocamente e previamente informado dos motivos da coleta e do destino desses dados. Como medida de segurança, parte das informações coletadas será armazenada durante o tempo necessário para realizar o serviço solicitado, no entanto, alguns dados coletados serão conservados pela E-machine para o cumprimento dos requisitos legais. Os dados que devem permanecer armazenados estão devidamente protegidos para evitar sua perda e roubo, bem como o acesso, divulgação, cópia, uso ou modificações não autorizadas.

Dos dados pessoais de crianças e adolescentes

O uso de nosso site por menores de 18 (dezoito) anos é estritamente proibido. Em caso de uso (involuntário) de dados pessoais de crianças e adolescentes, se a E-machine descobrir a condição do usuário, ou for notificada pelo usuário ou seus tutores legais, envidará todos os esforços e meios razoáveis para regularizar ou descartar os dados pessoais da criança ou adolescente, quando o caso o exigir.

Aplicabilidade de nossa Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade se aplica a todos os nossos usuários, clientes, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços, ao coletar seus dados pessoais mediante o uso de nosso site e dos serviços ali oferecidos.

Definições

Dados pessoais: a LGPD define “dado pessoal” como tudo aquilo que se refere a uma pessoa física identificada ou identificável através do nome, endereço, CPF, número de identidade, número de telefone, e-mail, etc.

Dados pessoais sensíveis: são os que se referem à origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a um sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados relativos à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

Usuário: pessoa que utiliza o site e os canais de atendimento da E-machine e que, para acessar as informações ou serviços, deverá fornecer seus dados pessoais.

Termo de consentimento: documento que contém a autorização expressa para tratar os dados com uma finalidade específica e determinada.

Controlador: estabelecimento que realiza a coleta primária dos dados, com a finalidade de utilizá-los para o desenvolvimento de suas atividades.

Operador: realiza operações do tratamento de dados, em nome do controlador.

Agentes de tratamento: Controlador e Operador.

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, tais como as relativas à coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivo, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Cookies: são arquivos de informação que são armazenados em seu computador ou dispositivos móveis através de seu navegador de Internet (navegador). Esses arquivos permitem, durante um período de tempo, que um site "lembra" as ações e preferências registradas em nome do usuário. O uso de cookies existe para que o usuário, ao retornar a um site que já visitou, não tenha, em princípio, que voltar a indicar suas preferências de navegação (idioma, fonte, método de visualização, etc.).

Coleta de dados pessoais

A E-machine coleta dados pessoais para oferecer aos usuários serviços e funcionalidades adaptadas às suas necessidades.

Em determinadas situações, para a coleta de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a E-machine pode solicitar o consentimento do usuário através do Termo de Consentimento, seguindo e cumprindo com as obrigações legais e regulamentares.

Para entrar em contato com a E-machine e realizar qualquer tipo de solicitação através do site, serão solicitados os dados do usuário através de um formulário eletrônico, para que sua solicitação receba o tratamento adequado de acordo com sua finalidade.

Uso de dados pessoais

A E-machine, como Controladora, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais de seus usuários ou de sua transmissão aos departamentos internos e unidades produtivas responsáveis por satisfazer as necessidades dos usuários.

Finalidades da coleta de dados pessoais

Destacamos as seguintes finalidades:

- Fornecer nossos serviços e produtos;
- Processamento de métodos de pagamento;
- Autenticação e viabilidade das operações transacionais realizadas em nosso site;
- Registro, criação e gestão de contas que os usuários possam ter em nosso site;
- Autenticação da identidade do usuário;
- Prestação de serviços e produtos disponíveis em nosso site;
- Prevenir fraudes e atividades ilícitas;
- Comunicação de órgãos e autoridades competentes, quando corresponder e for necessária;
- Cumprimento das leis e normas aplicáveis, e
- Exercício e defesa dos direitos da E-machine em instâncias judiciais/arbitrais e administrativas.

Compartilhamento de dados pessoais

Os dados do usuário serão transmitidos e compartilhados entre os departamentos da E-machine, para que o atendimento possa ser realizado de maneira rápida e eficiente. A E-machine também pode transmitir dados dos usuários a terceiros em cumprimento de requisitos regulamentares, obrigações legais e ordens judiciais. No entanto, a E-machine sempre utilizará os meios disponíveis e necessários para garantir a privacidade e segurança ao compartilhar dados.

Conservação de dados pessoais

Os dados coletados pela E-machine serão conservados durante o período estritamente necessário de acordo com o tratamento realizado e requerido pela legislação vigente, por obrigação contratual ou imposta por autoridade competente, para a manutenção dos registros históricos, comerciais e financeiros da E-machine.

A E-machine informa que manterá todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus usuários.

Direitos do usuário

Nos termos da LGPD, o titular do dado poderá solicitar confirmação da existência do tratamento e o acesso aos dados coletados pela E-machine, bem como sua retificação, eliminação ou anonimização ou a limitação do uso de dados pessoais, a portabilidade de seus dados, informe completo, ou inclusive opor-se a seu tratamento/revogação do consentimento, salvo nos casos previstos pela lei. O titular dos dados poderá exercer estes direitos mediante solicitação escrita dirigida ao encarregado dos dados, por e-mail para vendas@e-machine.com.br

Sites de terceiros

A E-machine é responsável por informar aos usuários, através de seu site, da existência de links de acesso a outros sites externos e de terceiros, que não estão sob seu controle, operação e proteção, e não se responsabiliza pelos conteúdos e práticas destes sites referidos. A E-machine também enfatiza que não compartilha, subscreve, monitora nem aceita a forma como estes sites externos e de terceiros armazenam o conteúdo que coletam, processam e transferem os dados pessoais de seus respectivos usuários. Portanto, a E-machine recomenda a seus usuários consultar sempre as políticas de privacidade destes sites externos e de terceiros para informar-se sobre o uso de seus dados pessoais.

Alterações da política de privacidade e cookies

A E-machine informa que pode modificar esta Política de Privacidade de Dados e Uso de Cookies a qualquer momento. As mudanças serão devidamente disponibilizadas em nosso site e, se for considerado necessário, entrará em contato com o usuário devidamente registrado.

Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Para discutir o tema de Privacidade e Proteção de Dados, por favor, entre em contato com (nome do DPO) via e-mail vendas@e-machine.com.br